



POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD

El Centro Comercial As Termas como parte de su responsabilidad social y con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades de todos sus usuarios, toma la decisión estratégica de adoptar las medidas para asegurar la accesibilidad universal a los servicios de su entorno.

Para ello se compromete a:

- Cumplir con la legislación que le sea de aplicación.
- Identificar de forma proactiva las necesidades de los clientes y usuarios en relación con el cumplimiento de los criterios DALCO.
- Planificar aquellas acciones y objetivos que ayuden a cumplir los requisitos DALCO.
- Asegurar apoyo y asistencia personal a los usuarios.
- Emplear tecnologías innovadoras.
- Lograr una especial sensibilización en materia de accesibilidad de empleados y de otros agentes de la cadena de valor de la organización.
- Establecer los métodos para descubrir el grado de satisfacción y las necesidades de accesibilidad universal de nuestros clientes y usuarios con respecto a los bienes y servicios que le suministramos.
- Proporcionar los recursos necesarios para garantizar los compromisos anteriores.

Para hacer efectiva esta política de manera eficaz, el Centro Comercial Albacenter, a través de la Comunidad de Propietarios Centro comercial As Termas tiene implantado un sistema de gestión de la accesibilidad universal conforme a la UNE 170001-2:2007, que mejora de manera continua.

Esta política será difundida a todos los empleados, así como a aquellas organizaciones o personas subcontratadas o que actúen en colaboración con el Centro Comercial.

La asunción de esta política y de la responsabilidad en su implantación es un requisito para cumplir nuestra misión y alcanzar los objetivos previstos Asimismo, la política de accesibilidad estará disponible para todas las partes interesadas de nuestra organización y se encuentra a disposición del público para su consulta.

Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar sus objetivos de accesibilidad universal.

El Centro Comercial As Termas, procederá de forma que su política de accesibilidad:

- Sea comunicada y entendida dentro y fuera de la organización.
- Sea revisada periódicamente para su continua adecuación a sus usuarios.
- Esté implementada y mantenida. Esté a disposición para su consulta por todas las partes interesadas.
- Se podrá acceder a ella desde la web del CENTRO COMERCIAL AS TERMAS (<https://www.ccastermas.com>).



Lugo, a 18 de junio de 2025

D. Esteban Patiño Alves

Director Centro Comercial As Termas