

Normas de acceso e estancia de animais no centro comercial



Permítese a entrada de mascotas ao Centro Comercial coas **limitacións incluídas nestas normas**, polo que ao acceder coa túa mascota enténdese que se aceptan e respectarán.



Se a túa mascota é un can, deberá ir sempre nos teus brazos, dentro dun transportín ou camiñando xunto a ti en todo momento cunha correa curta (non extensible, para evitar tropezos). **Nunca pode estar solta polo Centro Comercial.**



Se a túa mascota **non é un can**, deberás levala sempre no seu **transportín**.



Se a túa mascota é un can **cualificado como “PPP”** (can potencialmente perigoso) debe ir, ademais de suxeito cunha correa non extensible nin maior de dous metros, cunha **buceira** adecuada ás súas características morfolóxicas e cumprir con todo o indicado na normativa vixente en cada momento.



Permítese o acceso dunha **única mascota por persoa**.



Poderán acceder ao Centro Comercial por calquera das entradas de clientes e transitar nas zonas comúns, **fóra das escaleiras e ramplas mecánicas** polo perigo que representan para as propias mascotas. Pola propia seguridade da túa mascota móvete entre plantas usando os ascensores (aínda que lembra tentar dar preferencia no seu uso a persoas con mobilidade reducida, embarazadas e persoas maiores).



Entra coa túa mascota exclusivamente naqueles locais que sexan **“Pet Friendly”** (identificados cun distintivo “Establecemento Pet Friendly”). En caso de dúbida consulta co local, na nosa web ou co noso Punto de Atención ao Cliente. Cada establecemento de As Termas é o único responsable de permitir ou denegar o acceso de mascotas no seu interior.



No interior dos establecementos hostaleiros serán os propios locais os que determinen se permiten ou non a súa entrada.



Non está permitido que as mascotas se **suban ao mobiliario** do Centro Comercial, **nin deixalas soas atadas** en calquera punto do Centro Comercial.



Non permitas que a túa mascota realice as **súas necesidades** dentro das instalacións do centro (nin no interior nin no exterior).



Evita acudir coa túa mascota **se é unha femia en celo**, xa que este ciclo pode alterar o comportamento doutra femia ou macho que se atope nas instalacións. A mesma precaución é aplicable se a túa mascota non **ten completas as súas vacinacións e/o desparasitacións**, xa que podería prexudicar a outros animais que se atopen nas instalacións do Centro Comercial.



Evita vir coa túa mascota **se non é moi sociable**.



Está prohibido o acceso de mascotas aos cuartos de baño, salas de lactación, áreas infantís, salas de exposicións e salga coworking (exceptuando aos cans de asistencia).



O persoal do Centro Comercial non pode asumir **ningunha responsabilidade** de vixilancia ou custodia das mascotas.



O Centro Comercial poderá **limitar o acceso** de mascotas por aglomeracións ou por seguridade dos visitantes e dos propios animais.



As Termas resérvase o dereito de admisión a mascotas:

- que **ladran de maneira frecuente** a persoas ou animais estraños ou é habitual que faga as súas necesidades onde non toca.
- que se atopen **visiblemente debilitadas**, enfermas ou que non presenten as debidas condicións de hixiene.
- que teñan un **comportamento** visible ou potencialmente **agresivo**.
- que **presenten perigo** ou aparenten características que poñan en risco o normal funcionamento do centro, así como o confort e a seguridade dos clientes, locais, colaboradores e demais mascotas.
- naqueles **eventos que se desenvolvan nas zonas comúns** do centro comercial.



As Termas resérvase o dereito a:

- **solicitar o abandono** do Centro Comercial ao propietario de calquera mascota que **incumpra** calquera punto recolleito nestas normas.
- **solicitar o abandono** do Centro Comercial a calquera propietario e a súa mascota que perturbe ou ameace o benestar e a seguridade dos clientes, tanto por cuestións de comportamento, como por cuestións de ruído ou hixiene.



Todas estas normas serán aplicables tanto nas **plantas** comerciais como no **aparcamento** e os **espazos exteriores** do Centro Comercial.



Ao acceder ao Centro Comercial o titular do animal asume a **garda, custodia e responsabilidade** absoluta do mesmo polo que, en consecuencia, asumirá calquera responsabilidade derivada do comportamento do animal, eximindo expresamente ao Propietario do Centro Comercial As Termas, así como aos seus xestores e empregados polos danos patrimoniais e extrapatrimoniais que a mascota poida ocasionar na súa estancia no Centro Comercial.



O titular e/o propietario do animal, segundo corresponda, asumirá a **responsabilidade civil, administrativa e/o penal** que se derive da propia tenencia ou propiedade do mesmo polo comportamento do animal, e manterá completamente indemne ao Propietario do Centro Comercial As Termas, os seus xestores e empregados ante calquera reclamación xudicial ou extraxudicial que se presente por estes feitos asumindo expresamente o titular e/o propietario do animal o resarcimento dos danos e prexuízos que puidesen ter lugar, entre os que se atoparía, en todo caso, o abono dos custos incorridos para a adecuada defensa do asunto.



Máis aló dos requisitos previstos nas presentes normas, os propietarios de mascotas que accedan a As Termas deberán **cumprir coa lexislación estatal**, autonómica e local vixente en materia de tenencia, protección, control e coidado das mesmas.



O Centro Comercial As Termas se reserva a facultade de modificar estas normas xerais de acceso e estancia de mascotas, en calquera momento, de acordo con as políticas e protocolos que se consideren máis adecuados para a **seguridade e salubridade dos visitantes**.

Témolo **todo** preparado para que túa mascota estea a gusto en As Termas



Préstamo de correas e buceiras no Punto de Atención ao Cliente.



Bolsas para recollida de feces, en caso de imprevisto, no Punto de Atención ao Cliente.



En caso de necesidade e/ou urxencia, contacta co teléfono **982 219 752**

